

Algemene voorwaarden 123MarryMe

Maastricht, 1 januari 2019



Opdrachtnemer, praktisch life coach bij Kingfisher Coaching Maastricht, tevens handelend onder 123MarryMe te Maastricht.

1. Toepassing

- a. Deze algemene voorwaarden, zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Juliette Cremers (hierna te noemen: Opdrachtnemer) en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2. Offertes, opdrachtbevestigingen en wijziging in gegeven opdrachten

- a. De kosten van het intakegesprek zijn gratis. Na het intakegesprek van ± een half uur wordt een vrijblijvende offerte gemaakt welke na 2 maanden vervalt tenzij anders aangegeven.
- b. Offertes zijn gebaseerd op de bij Opdrachtnemer beschikbare informatie.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.
- d. Indien de Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. In alle gevallen worden alleen daadwerkelijk gewerkte uren in rekening gebracht.
- e. In de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Opdrachtnemer dient te worden vermeld of en zo ja, in hoeverre een opdracht aan een bepaald tijdsbestek is gebonden.

3. Gegevens verstrekken door opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie te verschaffen die voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn.

4. Wijze van uitvoering opdracht

- a. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop haars inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de Opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering wordt vormgegeven. Overleg is altijd mogelijk.
- b. Het tijdsbestek, de tijd en de locatie waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, zullen in overleg worden overeengekomen.

5. Declaratiebedrag en kosten

- a. Alle tarieven zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
- b. De tarieven voor diensten kunnen tweejaarlijks per 1 januari en per 1 juli worden aangepast.
- c. De tariefsaanpassing zal uiterlijk per 1 december of uiterlijk per 1 juni van ieder jaar worden medegedeeld ten einde de Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.
- d. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals btw/belastingen) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal Opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld.
- e. Het bedrag aan vergoeding dat in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
- f. Werkzaamheden zullen op basis van het aantal gewerkte uren tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Opdrachtnemer gebruikelijke methoden.
- g. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is dat Opdrachtnemer reis- en/of verblijfkosten maakt, komen deze geheel ten laste van de Opdrachtgever. Algemeen genomen is de reistijd half voor rekening Opdrachtgever en half voor Opdrachtnemer.
- h. Opdrachtnemer zal aan het einde van iedere week (tenzij anders overeengekomen) aan Opdrachtgever een declaratie voor de in die week verrichte werkzaamheden doen toekomen.
- i. Per afspraak geldt een minimum van 1 uur afname, de werktijden worden afgerond op kwartieren.
- j. Voor het samenwerken in de avond of weekenduren kan een afwijkend tarief gelden, dit wordt mondeling overeengekomen en vastgelegd.

6 Betalingsvoorwaarden

- a. Betalingen dienen vooraf, binnen 14 dagen na het reserveren van de trouwveraring, te geschieden inclusief btw, contant of op een op de factuur aangegeven bankrekening.
- b. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar en heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, indien:
 - Een betalingstermijn is overschreden;
 - De Opdrachtgever failliet of in surseance is;
 - De Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - De onderneming van Opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
 - De Opdrachtgever als natuurlijk persoon onder curatele of onder bewind wordt gesteld of de WSNP van toepassing wordt verklaard of overlijdt.
- c. Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is. Rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- d. Buitengerechtigde kosten: Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden en voor zover opdrachtgever handelt in de uitoefening van een

beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, die in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, worden vastgesteld op 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd. Voor zover Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Opdrachtnemer aanspraak op de maximaal toegestane vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen na ontvangst van de aanmaning c.q. aanzegging wordt voldaan. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten deze uitkomst overtreffen, is Opdrachtgever deze verschuldigd.

7. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht en/of een aan Opdrachtnemer toe te rekenen onrechtmatige daad, voor zover de tekortkoming of onrechtmatige daad het gevolg is van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de ten behoeve van Opdrachtnemer gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tot uitkering komt. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade en indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, derving van inkomsten, derving van omzet en winst, gemiste kansen, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstilstand, schade aan derden, enz. door welke oorzaak ook ontstaan.
 - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
 - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van door opdrachtgever onjuiste verstrekte gegevens.
 - Het gebruik van kleding, schoenen, make-up en dergelijke is op eigen risico.
 - Bij het dragen van de ceremoniële kleding is roken uitdrukkelijk verboden bij straffe van €100 boete per brandgat.
 - De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van een verbintenis voortvloeiend uit deze overeenkomst of onrechtmatige daad, is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtnemer op het moment van aansprakelijkstelling gemiddeld per maand aan Opdrachtgever heeft gefactureerd. Een gedeelte van een maand wordt in dit verband als een volledige maand gerekend.
- b. De aansprakelijkheidsbeperking zoals weergegeven in de voorgaande leden geldt niet ingeval de door Opdrachtgever geleden schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- c. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

8. Duur en beëindiging

- a. Een overeenkomst voor een trouwveraring kan na betaling worden geannuleerd. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- c. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- d. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met de Opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden waardoor de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar wordt indien:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever failliet of in surseance is, of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
 - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

9. Tekortkomingen – afspraken verzetten

- a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval van cursussen en trainingen voor haar op het gebied van coaching en persoonlijke groei.

10. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle geleverde en nog te leveren goederen (waaronder doch niet uitsluitend vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden en foto's) blijven uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer, totdat alle vorderingen die Opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3.92 lid 2 BW inclusief rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- b. Bij niet betaling heeft Opdrachtnemer het recht reeds afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daar toe medewerking te verlenen.
- c. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal Opdrachtnemer deze verhalen op Opdrachtgever.
- e. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, werkwijzen, presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen, foto's en/of de hierop

betrekking hebbende informatie en 'know-how'. De in het vorige lid genoemde zaken zijn aan te merken als werken in de zin van artikel 1 Auteurswet. Deze werken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.

- f. Opdrachtnemer laat, in het kader van het portretrecht, Opdrachtgever een vrijwaringsverklaring tekenen.

11. Klachtenprocedure

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

12. Overmacht

- a. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtnemer tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen als gevolg van omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan Opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan niet op de hoogte was of kon zijn. Hieronder valt bijvoorbeeld het moeten afwijken van de eerst afgesproken locatie.
- b. Van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer is sprake indien Opdrachtgever verhinderd is om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, stakingen of werkonderbrekingen, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen, defecten aan communicatie-, ICT-systemen of computerapparatuur, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Opdrachtnemer als bij derden, van wie Opdrachtnemer de benodigde materialen moet betrekken, evenals alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de Opdrachtnemer ontstaan.
- c. Indien de overmachtssituatie langer dan een maand duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de opdracht worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

13. Toepasselijk recht

- a. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht.

Nagekeken en goedgekeurd door jurist van FNV Zelfstandigen Nederland, mei 2019.